

Предложение Autodesk по обмену бессрочной лицензии с доплатой (3 кв. 2021 ФГ)

Вопросы и ответы

Сейчас самое время для клиентов перейти с бессрочной лицензии на подписку и получить дополнительные преимущества. По сравнению с бессрочной лицензией подписка обеспечивает больше выгоды и гибкости. Кроме того, можно сэкономить до 25 %** при обмене соответствующих бессрочных лицензий без подписки на подписку Autodesk с однопользовательским доступом для отраслевых коллекций или соответствующих отдельных программных продуктов, таких как AutoCAD® including specialized toolsets (AutoCAD® со специализированными инструментариями), AutoCAD LT®, Civil 3D®, Revit®, Inventor®, 3ds Max® и другие.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Что такое «Предложение Autodesk по обмену бессрочной лицензии с доплатой (3 кв. 2021 ФГ)»?

Отраслевые коллекции и соответствующие отдельные программные продукты: клиенты могут сэкономить до 25 %** от рекомендованной розничной цены Autodesk на участвующие в предложении трехлетние подписки с однопользовательским доступом либо до 20 % на годовые подписки с однопользовательским доступом.

В рамках этого предложения предусматривается использование действительного и подходящего под условия серийного номера для соответствующей бессрочной лицензии. Соответствующие требованиям серийные номера и связанные рабочие места должны относиться к бессрочным лицензиям 1998–2021 года выпуска без действующей подписки.

2. Нужно ли приобретать ту же самую программу, бессрочная лицензия на которую сдается?

Нет, не обязательно приобретать ту же самую программу, для которой осуществляется обмен с доплатой.

Список программ, участвующих в предложении, см. в [Таблице 1 Приложения](#). Список программ, бессрочные лицензии которых можно обменять с доплатой, см. в [Таблице 2 Приложения](#). Дополнительные преимущества:

Лицензии на программы Autodesk семейства LT можно обменять только на лицензии для программ семейства AutoCAD LT и программы AutoCAD.

Сдача серийных номеров осуществляется на странице

<https://autodesk.tradeinperpetual.com/>.

Кроме того, можно воспользоваться возможностью сдачи серийного номера на соответствующей странице [Autodesk.ru/subscribe](https://autodesk.ru/subscribe).

Полный список программ, с которых и на которые можно осуществить переход в рамках этого предложения, см. в [Приложении](#).

3. Как происходит заказ?

1. **Перед покупкой подписки необходимо сдать серийный номер для бессрочной лицензии.** Сдача осуществляется на странице <https://autodesk.tradeinperpetual.com/> конечным клиентом, партнером или специалистом Autodesk по продажам от имени клиента.
2. На странице необходимо заполнить обязательные поля, включая имя клиента, сдаваемый серийный номер и адрес электронной почты.
3. После сдачи серийный номер для бессрочной лицензии и все соответствующие рабочие места будут отмечены на сайте обмена Autodesk как недействительные и не подходящие для использования в рамках других предложений.
4. Если клиент решит не покупать подписку или отменит покупку в установленный в соответствующих Условиях использования период возврата, от обмена можно отказаться, отправив соответствующее сообщение на адрес Autodesk_CS@pmci.com.
5. Компания Autodesk будет отслеживать процесс обмена серийных номеров с доплатой и размещение заказов. При обнаружении каких-либо расхождений компания Autodesk обратится к клиенту, выполнившему сдачу, за содействием в разрешении ситуации.
6. Согласно пункту 7, клиент соглашается с тем, что компания Autodesk приостановит действие лицензии и сданных серийных номеров, а также с тем, что он не будет больше использовать такие лицензии.
7. Если клиент возвращает подписку в установленный в соответствующих Условиях использования период возврата, он может перейти обратно на бессрочную лицензию. Возврат должен быть полным и окончательным по всем претензиям.

4. Каковы сроки проведения рекламной акции?

Это предложение действует с 7 августа по 23 октября 2020 года включительно.

5. На какие страны распространяется предложение?

Предложение действительно в Швейцарии, Албании, Боснии и Герцеговине, Косове, Северной Македонии, Черногории, Сербии, Турции, России, а также в странах Европейской экономической зоны, Средиземноморского региона и Содружества Независимых Государств (СНГ). Обратите внимание: предложение не распространяется на Крымский полуостров. Участвующие продукты и условия кампании в отдельных странах могут различаться

Компания Autodesk по своему усмотрению может в любое время изменить участвующие страны без уведомления и по любой причине.

6. На какой срок можно приобрести подписку в рамках Предложения по обмену бессрочной лицензии с доплатой?

Клиенты могут сдать свои бессрочные лицензии и получить скидку для подписки сроком на 1 ИЛИ 3 года.

7. Распространяется ли скидка на подписку как с однопользовательским, так с и многопользовательским доступом?

Нет. Предложение распространяется только на подписку с однопользовательским доступом.

При этом развертывание сдаваемой лицензии не обязательно должно совпадать с развертыванием покупаемой подписки. Сдаваемая лицензия может быть сетевой/многопользовательской или однопользовательской.

8. Распространяется ли данная скидка на продление подписки?

Нет. Предложение действительно для новых подписок, предоставляемых клиентам с соответствующими требованиями бессрочными лицензиями (без действующей подписки), которые сдаются, как указано в этом документе.

9. Можно ли объединить это предложение с каким-либо другим?

Нет. Это предложение нельзя объединять с другими предложениями, скидками, рекламными акциями и поощрениями Autodesk, если явно не указано иное.

10. Можно ли добавить экстерриториальное право к подписке, приобретаемой в рамках данного предложения?

Нет. К подпискам, приобретаемым в рамках данного предложения, нельзя добавить экстерриториальное право.

11. Предлагает ли компания Autodesk скидку в полном объеме, если клиент добавляет рабочие места к существующей подписке?

Да, для подписок с тем же самым сроком действия. Скидка в полном объеме*** в рамках этого предложения предоставляется, даже если клиент синхронизирует дату окончания действия подписки в соответствии с имеющейся подпиской при условии, что эти подписки имеют одинаковый срок действия (новая подписка сроком на 1 или 3 года синхронизируется с имеющейся подпиской с тем же сроком использования).

12. Требуется ли клиентам сдать серийные номера текущей бессрочной лицензии?

Да. Чтобы получить скидку в рамках этого предложения, клиенты или партнеры должны сдать соответствующие бессрочные лицензии вместе с серийными номерами и больше не использовать рабочие места, связанные с этими серийными номерами. После сдачи и покупки серийные номера нельзя повторно обменять с доплатой или использовать для получения скидок.

13. Можно ли продолжить использовать бессрочную лицензию после покупки 1- или 3-летней подписки со скидкой?

Нет. Принимая условия и положения данного предложения, клиент соглашается сдать бессрочную лицензию и в течение 120 дней не использовать рабочие места, связанные с соответствующими серийными номерами. Обратите внимание: клиенты, которые хотят отменить покупку или сделать возврат, должны написать на адрес Autodesk_CS@pmci.com, как указано в ответе на вопрос 3.4 выше.

14. Как узнать, удовлетворяет ли серийный номер бессрочной лицензии условиям акции?

Лицензия, определяемая серийным номером, считается соответствующей требованиям, если она является бессрочной лицензией без действующей подписки для программ, выпущенных в 1998–2021 гг., и не использовалась в предыдущих рекламных акциях и предложениях. Кроме того, она не должна была использоваться для обновления бессрочной лицензии, в рамках подписки к бессрочной лицензии или для получения новой бессрочной лицензии. Лицензии должны быть коммерческими и иметь статус зарегистрированных. Сайт, на котором производится сдача старых серийных номеров, является основным ресурсом для их проверки.

Примечание. Клиенты могут запросить [отчет по лицензиям](#), который предоставляется им непосредственно компанией Autodesk и содержит сведения о ресурсах клиента, включая те, что соответствуют условиям предложения.

15. Сколько подписок со скидкой можно приобрести в обмен на один серийный номер?

Клиенты могут купить одну новую подписку сроком на 1 или 3 года для каждого рабочего места (максимальное количество: 50), где использовался сданный серийный номер.

16. Что делать, если клиент владеет пакетными лицензиями или несколькими рабочими местами с одним серийным номером?

Клиент может купить со скидкой одну подписку для каждого рабочего места (максимальное количество: 50), связанного с действительным серийным номером.

Если клиент хочет приобрести меньше новых подписок и не терять все лицензии для своих серийных номеров (в примере ниже клиент может, например, сдать 3 бессрочные лицензии и сохранить 2 оставшиеся), то ему следует связаться с авторизованным партнером Autodesk или службой поддержки клиентов Autodesk, чтобы разделить лицензию на два серийных номера с нужным количеством рабочих мест.

Пример: клиент имеет пакетную лицензию на 5 рабочих мест для AutoCAD LT® 2015. Он может получить скидку в рамках предложения максимум на 5 новых подписок. В момент сдачи он обменивает все 5 бессрочных лицензий на AutoCAD LT® 2015 независимо от того, сколько новых подписок со скидкой он купит.

17. Существуют ли ограничения по количеству рабочих мест, которые может сдать клиент?

Да. Клиенты могут сдать максимум 50 рабочих мест согласно условиям и положениям данного предложения. Пример: клиенты могут сдать 50 серийных номеров с одним рабочим местом для каждого ИЛИ 1 серийный номер с 50 рабочими местами. Кроме того, допускается любое другое сочетание, если общее количество не превышает 50 рабочих мест.

18. Чем предложение по обмену бессрочной лицензии с доплатой (3 кв.) отличается от предложения по обмену подписки к бессрочной лицензии?

Предложение по обмену бессрочной лицензии (3 кв.) ограничено по времени и позволяет клиентам с бессрочными лицензиями без действующей подписки обменять их с доплатой, сэкономив до 25 %** на соответствующих подписках сроком на 3 года и 20 %** на годовых подписках для участвующих в предложении программ Autodesk.

Предложение по обмену подписки к бессрочной лицензии позволяет клиентам, у которых приближается срок продления подписки к бессрочной лицензии, перейти на подписку Autodesk с сохранением специальной цены. Подробные сведения о предложении по обмену подписки к бессрочной лицензии доступны на странице <https://www.autodesk.ru/transition-to-named-user>

19. Предложение действует в интернет-магазине Autodesk?

Да, в некоторых интернет-магазинах Autodesk. Перейдите на сайт Autodesk.ru, чтобы узнать подробные сведения для вашего местоположения.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Таблица 1. Список программ, для которых по условиям акции можно приобрести подписку со скидкой. Клиенты могут выполнить обмен на трехлетнюю подписку и получить скидку 25 % от рекомендованной розничной цены ИЛИ на годовую подписку и получить скидку 20 %. Примечания. 1. Программы могут быть доступны не во всех регионах. Для получения сведений о доступности свяжитесь с местным авторизованным партнером или сотрудником интернет-магазина Autodesk. 2. Рекомендованная розничная цена на 3-летнюю подписку ниже на 10 % по сравнению с полной стоимостью трех годовых подписок.**

Программы по подписке со скидкой 25 %** от рекомендованной розничной цены	
Отраслевые коллекции	Architecture, Engineering & Construction Collection
	Product Design & Manufacturing Collection
	Media & Entertainment Collection
Общее проектирование	AutoCAD® including specialized toolsets
Архитектура и строительство	Advance Steel
	Civil 3D®
	Fabrication CADmpc/CAMduct/ESTmpc
	InfraWorks 360
	Navisworks® Manage/Autodesk® Navisworks® Simulate
	Point Layout
	Revit®
Анимация	3ds Max®
	Maya®
	Maya® LT
	MotionBuilder
Промышленное производство	Alias Concept
	CFD Premium, Ultimate
	Fusion 360
	Fusion 360 с FeatureCAM
	Inventor® Professional
	Moldflow Advisor Premium, Ultimate
	Moldflow Insight Standard, Premium, Ultimate
	Moldflow Synergy
	Vault Office
	Vault Professional
	VRED Render Node/Design/Presenter/Professional
Семейство LT*	AutoCAD® LT (в том числе для Mac)
	AutoCAD® LT with CALS Tools (только для Японии)
	Revit LT™
	AutoCAD Revit LT™ Suite

Таблица 2. Список программ, бессрочные лицензии на которые можно обменять с доплатой. Примечание. Указаны не все устаревшие наименования. Соответствие требованиям необходимо проверять на сайте обмена.

Программы версий 1998–2021* без активной подписки к бессрочным лицензиям	
Общее проектирование	AutoCAD®/AutoCAD® for Mac
	AutoCAD® Design Suite (Standard, Premium или Ultimate)
Архитектура и строительство	Advance Steel Premium/Advance Steel AutoCAD® Bundle/Advance Concrete
	AutoCAD® Architecture/Architectural Desktop/Land Desktop
	AutoCAD® LT Civil Suite
	AutoCAD® Map3D
	AutoCAD® MEP
	AutoCAD® P&ID
	AutoCAD® Plant 3D
	Building Design Suite (Standard, Premium или Ultimate)
	CAiCE Visual Construction/Roads/Survey/Survey and Roads
	Civil 3D®
	Программы Fabrication
	Infrastructure Design Suite (Standard, Premium или Ultimate)
	InfraWorks™/Infrastructure Modeler
	Navisworks® Manage
	Plant Design Suite (Standard, Premium или Ultimate)
	Revit® Architecture/Revit® MEP/Revit® Structure
	Revit®
	Robot™ Structural Analysis Professional
Анимация	3ds Max®
	3ds Max® Design
	3ds Max® Entertainment Creation Suite Standard
	Entertainment Creation Suite Ultimate
	Maya®
	Maya® Entertainment Creation Suite Standard
	Maya® LT*
	Maya® Unlimited/Complete
	MotionBuilder

Промышленное производство	Alias Design
	AutoCAD® Electrical
	AutoCAD® Mechanical
	CFD Design Study Environment
	CFD (Basic, Advanced, Motion)
	Factory Design Suite (Standard, Premium или Ultimate)
	HSMWorks Premium/Professional
	Inventor® HSM, Inventor HSM Professional/Inventor Series/Inventor Simulation Suite
	Inventor®/Inventor® Engineer-to-Order/Inventor® Professional/Inventor® Publisher
	Moldflow Adviser (Standard, Premium, Ultimate)
	Moldflow Design
	Moldflow Insight (Standard, Premium, Ultimate)
	Moldflow Synergy
	Nastran
	Nastran In-CAD
	Product Design Suite (Standard, Premium или Ultimate)
	Showcase®
	Simulation Mechanical
	Vault Office
	Vault Professional
Vault Workgroup	
Семейство LT	AutoCAD® LT/AutoCAD® LT for Mac*
	Inventor LT™
	AutoCAD Inventor LT™ Suite
	Revit LT™
	AutoCAD Revit LT™ Suite
Delcam	ArtCAM® Standard, Premium, Ultimate
	FeatureCAM® Standard, Premium, Ultimate
	PowerInspect® Standard, Premium, Ultimate
	PowerMill® Standard, Premium, Ultimate
	PowerShape® Standard, Premium, Ultimate

Предложение Autodesk по обмену бессрочной лицензии с доплатой (3 кв. 2021 ФГ)

** Скидка 25 % предоставляется для соответствующей требованиям трехлетней подписки. Скидка 20 % предоставляется для соответствующих требованиям годовых подписок. Рекомендованная розничная цена на трехлетнюю подписку ниже на 10 % по сравнению с полной стоимостью трех годовых подписок.

*** Предложение имеет силу, только если авторизованный партнер участвует в акции. Партнеры являются независимыми субъектами и могут устанавливать собственные цены. Цены у партнеров могут различаться. Рекламируемые скидки основаны на рекомендованной розничной цене Autodesk (без учета налогов) на конкретный программный продукт. Рекомендованная розничная цена Autodesk указана только для справки и может быть недоступна в валюте конкретной страны. Розничные цены устанавливаются выбранным клиентом авторизованным партнером и зависят от изменения курса валют. Компания Autodesk оставляет за собой право изменять характеристики, номенклатуру и рекомендованную розничную цену программных продуктов и услуг в любое время без уведомления.

КОМПАНИЯ AUTODESK ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ АННУЛИРОВАТЬ, ПРИОСТАНОВИТЬ ДЕЙСТВИЕ ИЛИ МОДИФИЦИРОВАТЬ ДАННОЕ СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ИЛИ ЛЮБУЮ ЕГО ЧАСТЬ ПО ЛЮБОЙ ПРИЧИНЕ НА СВОЕ УСМОТРЕНИЕ. ЦЕНЫ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AUTODESK В РАЗНЫХ СТРАНАХ МОГУТ ОТЛИЧАТЬСЯ И МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ. Предложение распространяется только на коммерческие копии и действует с 7 августа по 23 октября 2020 г. Его нельзя объединить с другими скидками или рекламными акциями. На предложение распространяются ограничения, предусмотренные действующим законодательством соответствующего региона. Предложение нельзя объединить с условиями или скидками, предоставляемыми компанией Autodesk клиентам на основе договоров, включая, кроме прочего, клиентов с договорами о корпоративном обслуживании и соглашениями о массовых закупках, а также клиентов, приобретающих экстерриториальные права.

Компания Autodesk предоставляет программное обеспечение и услуги на базе лицензий или подписки. Права на установку, доступ и другие виды использования программных продуктов и услуг Autodesk (включая бесплатное программное обеспечение и услуги) ограничены лицензионными правами и правами на обслуживание, предоставляемыми в прямой форме компанией Autodesk в соответствующих договорах о лицензировании или предоставлении услуг и подразумевают принятие и соблюдение всех условий и положений такого договора. За фиксированную плату клиенты смогут продлевать подписку на имеющиеся лицензии автоматически сроком на месяц или год в соответствии с доступными вариантами для конкретного продукта. Некоторые преимущества и варианты приобретения могут быть недоступны для определенных программных продуктов или услуг, языковых версий или географических регионов. Доступ к облачным службам требует подключения к интернету и может быть географически ограничен в соответствии с Условиями предоставления услуг.

Autodesk, логотип Autodesk, AutoCAD, AutoCAD LT, 3ds Max, ArtCAM, Civil 3D, FeatureCAM, Fusion, Fusion 360, InfraWorks, Inventor, Inventor LT, Maya, Maya LT, MotionBuilder, Navisworks, PowerInspect, PowerMill, PowerShape, Revit, Revit LT, Robot и Showcase являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Autodesk, Inc. и/или ее дочерних компаний и/или аффилированных компаний в США и/или других странах. Все остальные наименования и товарные знаки принадлежат соответствующим владельцам. Компания Autodesk оставляет за собой право изменять характеристики и цены на продукты и услуги в любое время без уведомления, а также не несет ответственность за возможные типографические ошибки в данном документе.

© Autodesk, Inc., 2020. Все права защищены.